

114 年度徵才活動

公司名稱	中華電信子公司_宏華國際股份有限公司		攤位編號	38
公司地址	220 新北市板橋區民族路 168 號		統一編號	54160714
公司負責人	張義豐		員工人數	6300
連絡人	吳建凱		連絡電話	02-23568221 分機 620
E-mail	KAIwu@honghwa.com.tw			
公司網址	https://www.honghwa.com.tw/			
服務項目	<p>一、通路事業組織：承攬電信業門市設計、規劃、建置、營運及管理業務電信服務方案行銷推廣電信終端產品及附屬配件銷售。社區經營與 SME 企客等行銷管道拓展。</p> <p>二、客服事業組織：專業的客服中心外包服務解決方案與大型客服專案承攬服務。客服中心語音/網路平台、人力、場地及呼叫中心營運管理等之服務。電信附屬產品加值行銷。</p> <p>三、網路事業組織：承攬各項電信網路建置、查修、機房維運、維護及服務行銷作業電信客戶終端設備查修及客戶自備線代修。提供整合性資通訊(資訊、網路、通訊)安裝建置與維護。</p>			
勞動權益	<input checked="" type="checkbox"/> 勞、健保 <input checked="" type="checkbox"/> 勞退 休假制度____一例一休____			
福利制度	<p>【獎酬福利】年終獎金、員工酬勞(視年度獲利狀況)、三節獎金、月績效獎金(業務職專屬)、全勤獎金(員級專屬)。</p> <p>【保險福利】團保、年度員工健康檢查。</p> <p>【補助福利】員工結婚補助、生育補助、公傷補助、員工因病住院補助、員工及一等親眷屬喪葬補助、員工退休代金、員工生日禮金、女性夜間乘車券、員工體育活動、社團補助。</p> <p>【調薪福利】每年定期進行薪資檢討、並視公司營運成果、業界薪資、員工績效及國內經濟等因素評估是否調整員工薪資。</p> <p>【集團福利】享有中華電信子公司門號、寬頻、MOD 業務優惠、及員工會館環島旅遊住宿網。(定期契約、部分工時之福利制度依勞動契約另訂)</p>	是否進用身心障礙人員	否	
公司簡介	宏華國際為中華電信子公司，為持續擴展公司經營格局和追求永續發展，深耕個人、家庭及企業用戶之核心業務，整合通路、網路、客服三大事業組織，以國際級的客戶服務品管機制及豐富的跨界營運經驗，結合資通訊技術及豐沛資源，將傳統客戶服務升級為新一代智慧客服，並以一站式服務模式，掌握數位匯流商機，不斷創新及加值我們的服務模式，幫助社會大眾享受精彩生活，成為政府機關、企業提升經營效率的重要夥伴。			

職務名稱	人數	主要資格條件	待遇	工作內容	工作地點	備註
門市專員	10	<p>1. 大學以上畢業者，無經驗可，如有通訊門市/3C 賣場或服務業經驗尤佳。</p> <p>2. 高中(職)以上畢業者，需具二年以上經驗。</p>	月薪 31,000 元起(底薪 31,000 元+績效獎金，績效獎金依各店點規模及業績規劃等各有不同。試用期滿平均月薪	於門市從事第一線服務及銷售相關業務，包含固網、行動、數據、繳費等業務受理、銷售行動、寬頻、數據加值及終端設備等產品，以及數位匯流諮詢、門市廣告、智慧家庭等體驗服務。	全台各地區，實際工作地點依實際分發為主。	

114 年度徵才活動

			31,000~50,000 元			
客服專員	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高中/職以上畢業。 2. 具1年以上電話客服或服務業工作經驗者尤佳。 3. 國、台語口語表達能力好，具高度服務熱忱、團隊合作精神。 4. 中打需1分鐘30字以上。 	<p>月薪 31,000 元起 (試用期滿平均月薪 31,000~38,000 元)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接聽電話客服專線，受理客戶進線需求(如:受理客戶諮詢、處理客戶問題及後送案件)，維護與客戶良好關係。 2. 完整培訓課程，公司給予專業培訓課程及專人輔導與支援。 	<p>雙北、宜蘭、桃園、台中、台南、高雄；依實際分發地點為主</p>	
網路服務工程師	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學歷限制如下(下列三者需符合其一): (一)「大專以上畢業，不限科系」。 (二)「大專肄業/高中職以上相關科系(資訊、通訊、資工、電子、電機、機械、自動化控制、機電、航太、光電、冷凍空調、資料處理」。 (三)「高中職以上非相關科系，須弱電相關工作經驗三年以上」。 	<p>月薪 33,000 元起(試用期滿平均月薪 40,000~45,000 元)(未含依法給予的加班費，此外，還有依年度績效考核與營運狀況給予調薪及員工酬勞喔!!歡迎符合條件者踴躍應徵!)</p>	<p>須配合例假日排班從事客戶端查修服務等客網單位相關業務工作，及配合相關重點業務(寬頻、MOD、ICT、SME...等)推廣與施作。</p>	<p>全台各地區，實際工作地點依實際分發為主。</p>	
機房機務工程師	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專科以上畢業(資訊、電子、電機、理工等相關科系畢業)尤佳。 2. 具備電腦主機系統操作、維護、網路管理、網路安全之經驗與能力。 3. 熟悉網際網路加值應用者尤佳。 <p>具服務熱忱，主動積極並擅溝通協調。</p>	<p>月薪 31,000~35,000 元</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊系統操作。 2. 機房電力、空調消防設施巡檢及需要進行空調保養作業。 3. 機房門禁管制作業(人員、物品、設備)。 4. 監控系統每日點檢(空調、電力、消防、訪客管理、極早期遠端監控系統)。 5. 機房客戶申告事件紀錄及轉派。 6. 工作須配合三班制輪值排班。 	<p>雙北地區；依實際分發地點為主</p>	