



## 工作經歷

公司	工作地點	職稱	工作內容	起迄時間
章魚燒	中壢	服務人員	包裝、製作	2018/07~2019/06
阿瘦皮鞋	龍潭、埔心	服務人員	協助顧客	2019/07~2020/06
便利商店	青埔	服務人員	結帳、補貨 作帳、訂貨	2020/07~2021/12
佐丹奴	中壢	服務人員	協助顧客	2022/01~2022/06

## 工作簡述

### 1.在章魚燒打工的期間：

主要負責打包裝盒以及烤出圓潤的章魚燒，工作期間都會帶著手套，保障自己不會受傷，也保障顧客的衛生安全。在此工作讓我學習到要「用心學、細心做」才可以做出好吃又美觀的章魚燒。

### 2.在阿瘦皮鞋打工期間：

主要負責服務顧客，深入了解自家商品的特性，明確瞭解顧客需求，而介紹相對應的商品給顧客。在此工作讓我學習到「微笑」加上一句「親切又溫暖」的問候以及「真誠的服務」是服務業最重要的，讓顧客有種賓至如歸的感覺。

### 3.在便利商店打工期間：

主要負責結帳、補貨、飲品製作、整理賣場...等等，雖然在便利超商所學的事情比較繁雜，但我學習能力較高，打工的第三天幾乎所有事情都會了！沒有比較厲害，也沒有比較特別，但也就因為我比別人多了這三點：「積極主動」、「抗壓性高」、「用心學習」，所以後面也學習到作帳、訂貨等等，比一般工讀生多學了很多事情。在服務顧客、幫顧客結帳時，「多了一句簡單的問候、多了一個微笑、多了一個點頭」，其實客人都感受得出來，我們最真誠的態度，而讓我深刻印象的一位客人，在他離開時，跟我說了一句：「謝謝，您辛苦了，上班加油」，這讓我真的很感動，也很溫馨。很多人都說在超商打工很辛苦，但我並不覺得。只要有心想學習，就不會感到辛苦。此工作讓我學習到，「積極主動」、「抗壓性高」、「用心學習」是我對每一份工作的承諾。

### 4.在佐丹奴打工的期間：

主要負責服務顧客、補賣場所缺的商品、瞭解商品的材質，當顧客進門時，一句微笑的問候，再透過聊天的方式得知顧客想找的商品，甚至在聊天過程中，可得知家裡是否有小孩、中老年人等等，再針對顧客的談話內容從中推薦商品。此工作讓我學習到，不僅需要知道商品的特性，也還需要把顧客當作自己的朋友，讓顧客不會這麼的拘束，可以輕鬆自在地挑選商品。從顧客進門後，身為店員一句微笑的問候，是最重要的開始。

## 語言能力

語文種類	閱讀	聽	說	寫
英文	尚可	尚可	普通	普通
台語	/	尚可	尚可	/
客家	/	尚可	尚可	/

## 專長

資訊相關技	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Microsoft Office (Word、Excel、Power Point)</li> <li>2. Dreamweaver</li> <li>3. Photoshop</li> <li>4. 中打：42 字/分</li> <li>5. 英打：17 字/分</li> </ol>
溝通能力	專題進行與組員溝通、購買書本費用的溝通、處理顧客抱怨
美編能力	電腦海報設計、PPT 排版
文書處理	網頁基礎設定、撰寫社團活動紀錄簿

## 證照/比賽

證照名稱	級別	比賽	名次
電腦軟體應用	丙級	2020 宏國盃全國創新創業競賽	銅牌獎
網頁設計	丙級	2020 全國大專院校-創新 x 創業 x 創克構想書競賽	特優
國際運籌物流資訊管理師	丙級	/	/
商務企劃能力檢定	進階	/	/

## 社團參與情形

社團名稱	擔任職務	負責內容
歡樂電影欣賞社	社長	指引同學上車後點名，宣導一些社團所知的事情以及撰寫活動紀錄簿。
樂活青年社	活動長	策劃整個活動所需要的道具以及帶動現場的氣氛。

## 自 傳

「積極主動，用心學習」是我對每一份工作的承諾，相對於也是座右銘。我的名字是劉蕙萱，出生於平凡的家庭，因為哥哥是身心障礙，所以爸媽對我要求嚴格的品德教育，因此我相較於同齡孩子獨立而早熟。自從打工後，就下定決心不讓爸媽這麼辛苦及擔心，所以我對自己有高度的期待，在操行及課業方面都具有良好的表現，並且培養出良好的人際關係。

進入大學後，我告訴自己「大學的課業及學習態度都是掌握未來在職場上是否能提升競爭力」。所以我把握當下每一堂課的課程，藉此可以提升自己在專業領域的知識。學習這期間我對物流、企劃書撰寫以及網站管理很有興趣，也同時考取了「國際運籌物流資訊管理師」、「商務企劃能力檢定」，甚至修畢了「智慧物流契合式學分學程」的所有課業。

自大二開始，參加了「行銷證照輔導」，主要是撰寫一份專業的企劃書，雖然剛開始很艱難，但經過不斷的努力、積極的詢問老師以及不懂就提問的部分，成功完成一份專業的企劃書。針對這次的行銷證照輔導，除了提升自己的能力之外，也讓我在其他有關的課程中可以學以致用，在類似的課程中，可以提前完成，甚至有同學不懂的地方，也會盡我的所能去幫助他們。

除此之外，很感謝商倩鳳老師用心教導「品牌管理」這堂課，讓我們分組設計一個獨一無二的品牌，從中了解當一個研發者是需要很多的知識以及想像力更是團隊間的分工合作。而我們設計的品牌為「一錶非凡」，這是一款兒童智慧手錶，裡面的 app 包含 gps、接聽電話...等等更是添加了獨一無二的陪讀模式，因為很多爸媽都沒有時間可以陪小孩讀書、背單字，因此我們就藉由這個機會，創造這款兒童智慧手錶，得到老師的認可後，也代表學校參加「2020 全國大專院校-創新 x 創業 x 創克構想書」以及「2020 宏國盃全國創新創業」的競賽也得到想當不錯的成績。從開始到結束，讓我學到團隊間的分工合作以及積極參與的重要性，不管成員負責哪個職務，都需要認真負責的態度，才能把競賽做到最好。

除了課業與比賽之外，對於社團也參加了樂園青年社，並且擔任樂活青年社的活動長。在這期間舉辦許多去國小宣導反毒的活動，與社團的同學一起努力，把活動辦得更有活力更有精神，讓小朋友在這過程中可以瞭解毒品的藥害也更有積極度想參與。社團間的分工合作，讓我從每一次的活動中取得不同的知識與經驗。

個人在大二期間也到便利商店打工，雖然工作繁雜瑣碎，但我覺得每一次上班都過的很充實也，甚至學到很多銷售技巧以及面對不同客人的經驗。因為工作事情稍多，所以必須有積極的態度以及用心的態度，才能把事情都做得很順利。最困難的情況是面對各式各樣的客人的問題與抱怨時，如何用最有效的態度，解決客人的問題與情緒，並且得到客人的青睞。除此之外，我也運用課堂上所學的行銷技巧以及我本身熱情的笑容，在我當班期間的認真態度與積極做事比其他同事還要更多，也到許多客人的喜歡，讓我覺得很有成就感。因此不管到哪個地方工作，都需要保持最熱忱、最認真的工作態度，才能贏得客人的青睞。

上了大學後，我明確知道該對自己的未來做最佳的準備。我總告訴自己必須「積極向上」、「努力不懈」、「對自己負責」。因此對於所有的工作始終要求自己積極且認真的學習態度，而機會是留給懂得把握的人。未來如果能有榮幸進入貴公司就職，我將秉持「積極向上」、「努力不懈」、「用心的態度」向各位長官與前輩學習。往後在工作上遇到問題，也不會逃避且積極面對、自我突破的態度來解決。相信我可以秉持積極態度和努力不懈的學習態度，在貴公司有很好發展機會。