



姓名:林家萱

出生年月日 : 0000/00/00

應徵公司 :彙頂興業股份有限公司

應徵職務 :鞋區 服務人員

工作經驗

大潤發 中壢店 賣場服務人員 鞋課 2019/10-2021/02

柏鷹特賣會 中壢店 服務人員 鞋區 2021/10-2021/12

教育程度

健行科技大學 餐飲管理系 2019-2023 在學中

永平工商高級中等學校 餐飲管理系 2016-2019 畢業

平南國民中學 2013-2016 畢業

南勢國小 2007-2013 畢業

專長

鞋類產品銷售

顧客服務

倉庫管理(鞋款分類 庫存管理 進貨 退貨)

帳務管理(收銀)

希望待遇

薪資待遇 : 依公司規定

上班時段 : 依公司規定

休假制度 : 排休

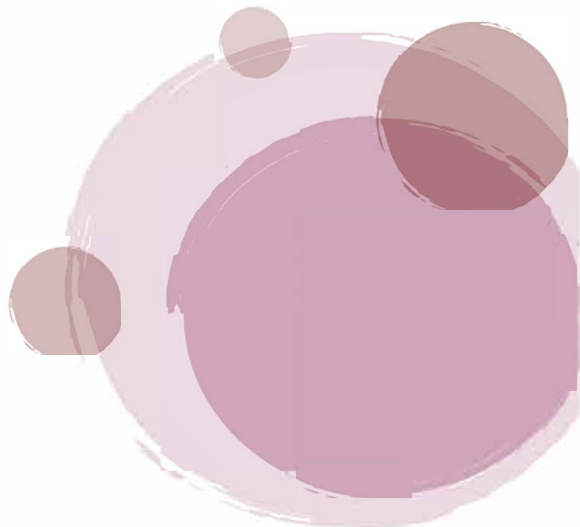
桃園市平鎮區  
[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

持有駕照 普通重型機車

自備車輛 普通重型機車



# 自傳

## 一、家庭背景

您好，我的名字叫做林家萱，來自桃園市，目前就讀健行科技大學，父母親都是從事賣場的工作，父親是從事賣場服務，母親是從事文書處理，從小父母親給我的教育就是教導我做人的道理，還有在緊急狀況時該如何應對，使我對任何事都清楚該如何面對與處理，平時也對自己有所要求、紀律。

## 二、求學經歷

我的個性比較開朗活潑，夢想是能成為跟父母親一樣良好的服務人員，所以我選擇高職就讀，我就讀的是餐飲管理系，在我求學過程中，讓我學習到待客之道與如何行銷產品，在學習之外曾擔任過社團社長，讓我對處理社團相關事務以及籌劃活動有一定的了解。

為了追求更好的自己，在寒暑假時，會去賣場打工及觀摩各服務人員對客人的態度及服務，讓我在未來求職路上有更好的幫助及經驗，在打工時，學習到如何簡單的管理倉庫與服務客人還有如何去面銷產品。

## 三、工作經歷

在高職畢業後，我的第一份工作中壢大潤發，我擔任的課別是鞋課服務人員，在剛踏入新的環境時，雖然對我來說一點也不陌生，但我會細細地觀察每一位前輩在工作上處理所有事務的應變方式裡面包含待客、管理倉儲、客訴問題等等...，讓我更快速融入團體之內，且在這一年的學習以及前輩的教導，讓我深深的了解到在處理很多關於賣場相關事務與服務客人時的態度，也讓我在遇到許多突發狀況時讓我有最快速的應對方式。

## 四、未來規劃

即將大學畢業的我，在這幾年不斷的去改變自己對於工作上的態度以及讓自己有能力更快的應變所有突發狀況，也漸漸領悟到真正的待客之道，就是視客為尊視客為友，也想讓自己學到更多關於賣場的各項事務活動企劃等相關事項，藉由更多客人讓自己的經驗更加豐富且精湛。