


## 健行科技大學餐旅管理系 實習生履歷表

申請實習職務：服務中心

### 個人基本資料

中文姓名	黃鈺雯		英文姓名	Peggy		性別	<input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		
身分證字號		出生日期	年 月 日	年齡		血型			
電子郵件	@gmail.com.tw			身高		體重			
出生地				國籍	<input checked="" type="checkbox"/> 本國 <input type="checkbox"/> 他國：_____				
戶籍地址						手機			
通訊地址	<input type="checkbox"/> 同戶籍 <input type="checkbox"/> 其他：					市內電話	無		
駕照	<input type="checkbox"/> 汽車 ( <input type="checkbox"/> 小客車/ <input type="checkbox"/> 大客車/ <input type="checkbox"/> 大貨車)					<input type="checkbox"/> 機車 ( <input type="checkbox"/> 重型/ <input type="checkbox"/> 輕型)			
緊急連絡人		手機		關係					

### 學歷 (請由最近完成學歷開始依序填寫，年份請以西元 4 碼表示)

學歷	學校	科系	起		迄		畢業/肄業
			年	月	年	月	
大學	健行科技大學	餐旅管理系	108	9	111	6	就學中
高中職	桃園OO高級中學	應用外語(日文)	105	9	108	6	畢業

### 工作經歷 (請由最近一份工作開始依序填寫，年份請以西元 4 碼表示)

公司	工作地點	職稱	主要工作內容	起		迄		薪資	離職原因
				年	月	年	月		
清粥小菜	中壢	收銀員/服務生	結帳/打菜	110	2	在職		一萬六	
OO超商	龍潭	收銀員	結帳/補貨	109	7	110	9	一萬六~ 兩萬二	課業因素
OOO牛排館	龍潭	收銀員/服務生	結帳/內場	108	5	109	6	一萬一 左右	手腕受傷

### 語言能力

語文種類	閱讀			聽			說			寫			認證	分數
英文	<input type="checkbox"/> 優	<input type="checkbox"/> 良	<input checked="" type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優	<input type="checkbox"/> 良	<input checked="" type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優	<input type="checkbox"/> 良	<input checked="" type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優	<input type="checkbox"/> 良	<input checked="" type="checkbox"/> 可	無	無
日文	<input type="checkbox"/> 優	<input type="checkbox"/> 良	<input checked="" type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優	<input type="checkbox"/> 良	<input checked="" type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優	<input type="checkbox"/> 良	<input checked="" type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優	<input type="checkbox"/> 良	<input checked="" type="checkbox"/> 可	N5	
	<input type="checkbox"/> 優	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 可		
方言	客語:可													

電腦應用能力						
資訊相關技	Microsoft Word	Microsoft Excel	Microsoft Power Point	Microsoft Outlook	中打	英打
	<input checked="" type="checkbox"/> 精通 <input type="checkbox"/> 略懂 <input type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 不會	<input type="checkbox"/> 精通 <input checked="" type="checkbox"/> 略懂 <input type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 不會	<input checked="" type="checkbox"/> 精通 <input type="checkbox"/> 略懂 <input type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 不會	<input type="checkbox"/> 精通 <input checked="" type="checkbox"/> 略懂 <input type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 不會	40 字/分	40 字/分
	其他電腦相關擅長應用軟體(包含設計類/人事類/財務類/門市類) 無					

專業訓練/證照			
證照名稱	級別	證照名稱	級別
中文看打	初級		
日文看打	初級		
日文	N5		
國際調酒師	乙級		

家庭成員							
稱謂	姓名	年齡	職業	稱謂	姓名	年齡	職業
父							
母							
兄							
兄							

社團參與情形			
社團名稱	擔任職務	社團名稱	擔任職務
排球社	社長		
法語社	無		
英語歌曲賞析	無		

## 自 傳

### 人格特質：

愛好和諧、注重團隊合作、人緣佳、配合度高、適應性良好

### 成長背景：

我是在幸福家庭中成長的小孩，父親從事殯葬業，母親從事餐飲業，上面有兩位哥哥，兄妹相處十分融洽，遇到問題都能尋求幫助，他們總是能提供好建議。

從小父母親就以「任何問題都需靠溝通解決」為訓誡，三兄妹如果有紛爭，都願意與彼此分享、交換想法。除了養成溝通的好習慣，父母也不斷提醒做人的道理，讓我們能有好品德，及做人處事的好態度。

閒暇時間，除了和同儕、家人出門旅遊，我也透過跑步、打排球釋放壓力。我覺得擁有自己的休閒時光很重要，放慢步調、鬆口氣、重新充電、再出發，何嘗不是突破困境的好方法。

「一分耕耘，一分收穫」是我的座右銘，除了應用於學習，我的人生也以此為訓誡。2009 年的卡債風波，讓父母頓時成了卡奴，雖然家中生活過得很辛苦，但家人努力突破困境的作法，也讓「一分耕耘，一分收穫」烙印在我心中。

從小我就熱心助人、喜歡打抱不平，看到大欺小的事情，總是會出手相助，這也讓我擁有良好的人際關係，及許多真心相待的朋友

### 求學歷程：

雖然我不是成績特別頂尖的學生，但我是一個認真學習與堅持目標的人，國中時很幸運的遇上許多老師願意耐心、用心教導我，在師長們循循善誘的教導下，我的成績也有所進步。

考上育達高中雖非第一自願，但這讓我更有鬥志、下定決心專注於課業，為自己努力，因為我相信「一分耕耘，一分收穫」；雖然努力不一定會有好結果，但不努力一定什麼都沒有。

當時我選擇就讀應用日文科，除了自己從小就喜歡日本文化，另一方面我也認為語言是一座橋樑，不僅能透過它增廣視野，也能藉此找到不足之處。未來也希望能認識更多外國人，並透過語言相互交流、了解異國風情、增加世界觀。

大學後我選擇了餐旅管理系，以前總覺得讀餐飲很有趣，每天都可以做很多料理或是甜點，進入大學後發現比起餐飲我對飯店又有更多的熱忱。在學校擔任老師的工讀以及小老師，為了可以學習到更多飯店或料理，也參與了學校好棒盃比賽的工作人員，讓我學習並了解客房布置的型態。

大三也選擇了學校的『五星飯店職人飯店計劃』就業學程的課程，藉由企業界的講師，讓我更了解飯店的形式與服務案例經驗，比起課本上的知識，我更喜歡主管們介紹飯店的經驗。

### 工作或社團經驗：

#### 社團經驗：

我在排球社裡勇於表現自己，獲得了老師及同學們的認可，擔任了排球社的社長，為同學及老師服務，當同學有問題時我也會細心地與他一起練習。我積極的參與學校每一次舉辦的排球比賽，利用課餘的時間與同伴練習，不管最後結果如何，我認為最重要的是共同學習往目標前進的過程，排球對我來說不只是一場比賽，更是隊員團隊合作最好的表現，也是一種鍛鍊自己，使自己能夠堅持完成每一場比賽。

### 工作經驗:

**第一份工作**是在牛排館擔任櫃檯員及服務生，當我越來越熟悉工作之後，老闆開始教我食材的製作如醃製肉品及盤點貨物，讓我可以學習與專業進步了許多，每次老闆在煎牛排時我都會仔細的觀察，有次我試著向老闆主動要求想試著煎牛排，雖然第一次有點失敗，但因為這一次的機會讓我更掌握到肉的熟度與火候的搭配以及熟能生巧的重要性。

**第二份工作**是OO集團的便利商店，在這裡我也極積的學習，不會的工作我就利用放假時間來學習，我相信沒有甚麼是學習不了的，空閒時間也會多了解公司的要求與下班後的作帳流程，並且協助副店長完成。曾在便利商店被神秘客評分為 A 級店員，在這一次的服務下也得到了客人對我的認可以及老闆對我的信任。

**第三份**是在清粥小菜上班，在這邊除了打菜結帳以外，有時候也會去學習配料，以及如何烹調，在這邊要學習的動作要快，盡可能地做到快又不會出錯，讓客人不用等太久，再加上宵夜場的客群有些都是酒客要懂得隨機應變，在情緒管理上自己也要控制好，以免生出事端。

### 實習工作期許：

我希望我在實習的單位能快速地進入狀況，為飯店的旅客服務，得到他們能夠肯定與肯定，也讓主管可以對我有信賴，能夠相信我的能力。

實習完後我希望可以在貴飯店繼續磨練自己，來到貴飯店不只是想學習更希望的是能更為公司盡一份心力。

### 未來職涯規劃：

短期：

1. 希望在短期可以得到認可與信任
2. 多增進自己的語言能力
3. 建立熟客度

中期：

1. 在職進修—考研究所
2. 利用空閒的時間來學習不同工作的崗位職務

長期：

1. 當上主管
2. 出國深造