



正面半身照

張鳳玲 Floris



餐旅服務專員

桃園市中壢區
台灣



個人資訊

出生日期

19 年 月 日

國籍

工作經驗

15 年

關於我

本人對餐飲旅遊有濃厚興趣，希望能夠加入台灣餐旅業作出貢獻。我是一個積極和主動的人，善於溝通及具親和力，可以雙語交流，擁有多年旅遊行業和休閒活動的寶貴工作經驗。

我的領域

旅遊節目
會展管理

外遊領隊

行政人員
商務管理

公共關係
寫作

學歷

- 1997 ● OO女子中學
irls' Secondary School
- 2010 ● OO大學專業進修學院
PACE Community College
- 2021 ● 健行科技大學
Chien Hsin University of Science and Technology

連絡資訊

電話

SKYPE

電子郵件

@gmail.com

職涯時間表

Australian Golf Academy (AGA) & Management Co. Limited
董事長助理

Deloitte
行政人員

2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

Jardine Airport Service Limited
旅客服務主任

Oneday Capital Limited
行政主任及秘書

New Zealand
工作假期

True Concept Limited
兼職行政助理

語言

英文

廣東話

國語

專長

25%
情商/抗壓力

50%
溝通/協調能力

13%
緊急狀況之應變處置

12%
學習能力

技能

多益測驗

電腦文書處理工具

打字速度

客戶服務技巧

多任務處理能力

興趣



鳳梨新聞

個人自傳



2013-2016年, 為OOOOO學院及管理有限公司的董事長助理。工作內容是前台接待及提供秘書、行政和營銷等支援, 協助院長管理學院。加強了我溝通及團隊合作的精神。

工作經驗

作者姓名: 張鳳玲
日期: 2016年8月30日



2007-2011年, 在OO航空公司曾任旅客服務主任。為來自世界各地的旅客辦理旅客登機、轉機及接機等服務手續, 豐富本人客戶服務技能和危機應變技巧, 學會了服務是需要用心表達。

「天道酬勤、地道酬善、人道酬誠、商道酬信、業道酬精」

作者姓名: 張鳳玲
日期: 2019年9月15日



2016-2020年, 在OO資本有限公司擔任行政主任及秘書。為董事及高管提供全方位的高質量個人和工作事務協助, 如每日時間表, 保密通信, 會議活動和旅行路線等。這是一份非常難忘的工作經驗。

本期內容-異國見聞

紐西蘭打工渡假體驗

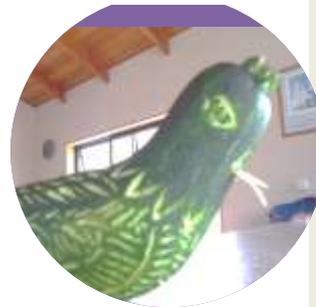
作者姓名: 張鳳玲
日期: 2012年12月31日

永不滿足，別懼失敗。 **STAY HUNGRY; STAY FOOLISH!**

Dare to dream; Dare to achieve!

過去我曾參加了紐西蘭的工作假期計劃一年。而我在工廠和農場打工，認識不同國家的人，如紐西蘭人、台灣人、馬來西亞人、捷克人等.....通過一起生活和工作，不但可以提升我的英語和國語水平，還可以加強我的待人處事能力，擁有良好的人際關係，這是一份難能可貴的經驗！

在草莓、甜椒、魚油和櫛瓜工廠的4份工作，的確是非常難忘的體驗。使我學會不同食物的原材料種植、檢查和處理方法，每一個環節都需要認真處理，才能確保食物的安全衛生。從農場到餐桌都需要嚴謹監控。



敢於夢想，敢於實現。在國外生活工作的一年，我的溝通和各方面個人發展都進一步加強，如獨立能力、適應力、待人接物等能力。豐富的異國生活，讓自己開闊眼界。希望未來自己可以一直充實生活，發揮更多創意和專長，幫助身邊不同的人 and 事，努力貢獻社會更多！

