

111 年度徵才活動

公司名稱	中華電信子公司-宏華國際股份有限公司	攤位編號	免填
公司地址	22065 新北市板橋區民族路 168 號	統一編號	54160714
負責人	張義豐	員工人數	5800
連絡人	高郁茹	連絡電話	02-23568221# 210
E-mail	rurukao@honghwa.com.tw HICHR@honghwa.com.tw		
公司網址	www.honghwa.com.tw		
服務項目	<p>一、通路事業組織：承攬電信業門市設計、規劃、建置、營運及管理業務電信服務方案行銷推廣電信終端產品及附屬配件銷售。社區經營與 SME 企客等行銷管道拓展。</p> <p>二、客服事業組織：專業的客服中心外包服務解決方案與大型客服專案承攬服務。客服中心語音/網路平台、人力、場地及呼叫中心營運管理等之服務。電信附屬產品加值行銷。</p> <p>三、網路事業組織：承攬各項電信網路建置、查修、機房維運、維護及服務行銷作業電信客戶終端設備查修及客戶自備線代修。提供整合性資通訊(資訊、網路、通訊)安裝建置與維護</p>		
勞動權益	<input checked="" type="checkbox"/> 勞、健保 <input checked="" type="checkbox"/> 勞退 休假制度_____ (凡屬勞動基準法規訂定之項目請填入此欄位)		
福利制度	<p>【獎酬福利】年終獎金、員工酬勞(視年度獲利狀況)、三節獎金、月績效獎金(業務職專屬)、全勤獎金(員級專屬)。</p> <p>【保險福利】團保、年度員工健康檢查。</p> <p>【補助福利】員工結婚補助、生育補助、公傷補助、員工因病住院補助、員工及一等親眷屬喪葬補助、員工退休代金、員工生日禮金、女性夜間乘車券、員工體育活動、社團補助。</p> <p>【調薪福利】每年定期進行薪資檢討、並視公司營運成果、業界薪資、員工績效及國內經濟等因素評估是否調整員工薪資。</p> <p>【集團福利】享有中華電信子公司門號、購機、寬頻、MOD 業務優惠、及員工會館環島旅遊住宿網。</p>	是否進身心障礙人員	是
公司簡介	<p>「宏華國際」為中華電信 100% 持股之子公司，成立於 102 年 2 月。</p> <p>目前以承攬中華電信業務為主，設有三大事業組織，通路事業組織主要經營各門市展示、受理及銷售業務，客服事業組織主要經營客戶服務專線及空中櫃台行銷，網路事業組織主要經營客戶網路查修、裝移機服務等業務，提供中華電信終端客戶快速且優質的服務。</p> <p>106 年成立資通訊事業團隊，提供企業客戶有關資訊、網路系統之設計規劃、施工裝設、系統測試、保固維護及加值服務等業務經營，提供客戶更完整的資通訊(ICT) one-stop-service 整體供裝維技術服務，成為專業的資訊網路及通訊之服務廠商。</p>		

職務名稱	人數	主要資格條件	待遇	工作內容	工作地點	備註
軟體開發工程師(板橋)	5	1、大學以上(資訊管理或資訊工程相關科系) 2、1. 一年以上系統開發工作經驗(C#) 3、2. 熟悉 ASP.NET Web Form 或 ASP.NET MVC 開	月薪 35,000~60,000 元	1. 使用 ASP.NET (C#) 開發公司內部網站/系統 2. 網站/系統功能模組研究開發與維護 3. 專案需求的分析、規劃、設計 4. 主管交辦事項	新北市板橋區民族路 168 號	■ 日:09:00-18:00 <input type="checkbox"/> 中班: <input type="checkbox"/> 夜班: <input type="checkbox"/> 輪班: 週休 2 日 月休

111 年度徵才活動

		<p>發架構</p> <p>4、 3. 熟悉 MS-SQL 資料庫系統。</p> <p>5、 4. 熟悉 Javascript、AJAX、HTML 等網頁設計。</p> <p>6、 5. 學習力強，對程式開發及軟體工程具有熱情，願意嘗試新的技術及架構。</p> <p>7、 6. 具有良好的溝通能力、團隊配合度高。</p>				<p>日 輪休 日 其它：</p>
<p>客戶網路查修專員 (全省) ■無經驗可</p>	30	<p>1. 大專以上畢業(限資訊、通訊、電子、電機科系)</p> <p>2. 需具手排汽車駕照(普通小型車)且具手排車道路駕駛經驗</p> <p>3. 具正常辨色力(無色盲、色弱等異常狀態)</p> <p>4. 符合高架作業體格及體力判定標準。(依勞工健康保護規則第 21 條規定，癲癇、精神或神經系統疾病、高血壓、心血管疾病、貧血、平衡機能失常、呼吸系統疾病、色盲、視力不良、聽力障礙、肢體殘障等疾病者，不適合從事高架作業)</p> <p>5. 具服務熱忱，擅溝通協調</p> <p>6. 須配合假日輪值</p> <p>7. 願意配合 ICT 等新展業務供裝維及伴隨行銷等業務推廣</p>	<p>月薪 28000 元，試用期滿後依分配區域領有 8000 元~15000 元之績效獎金</p>	<p>須配合例假日排班從事客戶端查修服務等客網單位相關業務工作，及配合相關重點業務(寬頻、MOD、ICT、SME...等)推廣與施作</p>	<p>全省(實際上班地點依分發為主)</p>	<p>上班時段：日班 休假制度：依公司規定</p>
<p>門市專員 (全省) ■無經驗可</p>	30	<p>大學(畢)以上</p>	<p>月薪 26,000 元，試用期滿後依推廣績效領有 3000 元~9000 元之績效獎金</p>	<p>於門市從事第一線服務及銷售相關業務</p>	<p>全省(實際上班地點依分發為主)</p>	<p>上班時段：日班、晚班、假日班、需輪班、配合門市營業時間 休假制度：依公司規定</p>
<p>機房機務維運專員</p>	5	<p>1. 專科以上畢業(資訊、通訊、電子、電</p>	<p>月薪 26,000 元 ~ 30,000 元</p>	<p>於電信機房從事機務維運相關工作並配合</p>	<p>台北市大安區及台</p>	<p>上班時段：日班、晚</p>

111 年度徵才活動

<p>(台北區) ■無經驗可</p>		<p>機相關科系畢業尤佳) 2. 具電信機務維運相關工作經驗者尤佳 3. 熟悉系統、網路、電力等監控設備操作尤佳 4. 熟悉網際網路加值應用者尤佳 5. 具服務熱忱，主動積極並擅溝通協調 6. 熟悉 Microsoft Office 軟體操作尤佳</p>		<p>24 小時輪值排班</p>	<p>北中正區及信義區等全區；實際上班地點依分發為主</p>	<p>班、大夜班、假日班、需輪班、輪班：早班：07:00~15:30 小夜：14:30~23:00 大夜：22:45~07:15(另有津貼) 休假制度：依公司規定</p>
<p>機房機務維運專員-英文席(板橋) ■無經驗可</p>	<p>5</p>	<p>1. 大學以上畢業(資訊、通訊、電子、電機、英語相關科系畢業尤佳)。 2. 熟悉電腦及網際網路相關應用程式操作尤佳。 3. 獲全民英檢<GEPT 中級>、多益 550 以上<NEW TOEIC550+>、托福<TOEFL iBT57>、雅思<IELTS4 以上>，符合任一種檢定資格。 4. 具服務熱忱，主動積極並擅溝通協調。 5. 具 Internet、Ethernet 概念及基本障礙查修能力尤佳。 6. 熟悉 Microsoft Office 軟體操作。</p>	<p>月薪 30,000~35,000 元</p>	<p>於電信機房從事機務維運相關工作並配合 24 小時輪值排班</p>	<p>新北市板橋區；實際上班地點依分發為主</p>	<p>上班時段：日班、晚班、大夜班、假日班、需輪班、輪班：早班：07:00~15:30 小夜：14:30~23:00 大夜：22:45~07:15(另有津貼) 休假制度：依公司規定</p>
<p>英文客服人員 ■無經驗可</p>	<p>5</p>	<p>1. 專科/大學以上畢。 2. 具電話客服或服務業工作經驗者尤佳，或有興趣客戶服務。 3. 國、英語口語表達能力好，具高度服務熱忱、團隊合作精神。 4. 多益 550 分或全民英檢中級以上。 5. 原住民身分優先安排面試。</p>	<p>月薪 26,000 元以上</p>	<p>接聽電話客服專線，受理客戶進線需求維護與客戶良好關係，等包含行銷全方位服務</p>	<p>高雄市新興區七賢一路</p>	<p>上班時段：星期一至星期日 07:00~01:00(每日 8 小時，排班制) 休假制度：依公司規定</p>
<p>客服人員</p>	<p>30</p>	<p>接聽電話客服專</p>	<p>月薪</p>	<p>1. 大專畢。</p>	<p>全省(實</p>	<p>上班時段：</p>

111 年度徵才活動

<p>(全省) ■無經驗可</p>		<p>線，受理客戶進線需求(如:受裡客戶諮詢、處理客戶問題及後送案件)，維護與客戶良好關係。 *完整培訓課程，公司給予專業培訓課程及專人輔導與支援。</p>	<p>26,000~36,000 元</p>	<p>2. 具1年以上電話客服或服務業工作經驗者尤佳。 3. 國、台語口語表達能力好，具高度服務熱忱、團隊合作精神。 4. 原住民身分優先安排面試。 5. 中打需1分鐘30字以上。</p>	<p>際上班地點依分發為主)</p>	<p>日班、晚班、大夜班、假日班、需輪班(每日8小時，排班制) 休假制度：依公司規定</p>
-----------------------	--	--	----------------------------	--	--------------------	--